INDUSTRIAL UNIVERSITY OF HOCHIMINH CITY

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP.HCM
TRUNG TÂM QUẢN TRỊ HỆ THỐNG

HƯỚNG DẪN KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TẠI CÁC CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ DÀNH CHO SINH VIÊN

05/2021



Trình bày: **Lưu Quang Đức**

Chuyên viên Trung tâm Quản trị Hệ thống

https://csm.iuh.edu.vn

csm@iuh.edu.vn

fb.com/csm.iuh.edu.vn

Để có thể khôi phục mật khẩu tại các cổng thông tin điện tử của Trường Đại học Công nghiệp TP.HCM, Trung tâm Quản trị Hệ thống hướng dẫn sinh viên thực hiện như sau:

1. ĐỐI VỚI CỔNG THÔNG TIN SINH VIÊN: HTTPS://SV.IUH.EDU.VN

Cách 1: Sử dụng chức năng *quên mật khẩu* trên trang CSM

Sinh viên truy cập vào trang website của Trung tâm Quản trị Hệ thống tại địa chỉ: https://csm.iuh.edu.vn/quen-mat-khau và cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin cá nhân.



Sau khi kiểm tra và xác minh thông tin, hệ thống sẽ cung cấp mật khẩu mới. Sinh viên sử dụng mật khẩu này để đăng nhập cổng thông tin và tiến hành cập nhật mật khẩu mới như hình sau.



Với cách này, sinh viên có thể chủ động khôi phục mật khẩu cho mình một cách nhanh chóng. Tuy nhiên, nếu sinh viên chưa cập nhật thông tin hoặc thông tin không chính xác, hệ thống không thể xác thực thông tin và cách này không còn hiệu quả. Sinh viên có thể thử **cách 2**.

Cách 2: Gửi yêu cầu khôi phục mật khẩu tới kênh thông tin của Trung tâm Quản trị Hệ thống

Để được hỗ trợ, sinh viên chụp hình 2 mặt **CMND, Thẻ sinh viên** và **họ tên cha hoặc mẹ** và gửi qua kênh hỗ trợ của Trung tâm Quản trị Hệ thống:



- Facebook: https://facebook.com/csm.iuh.edu.vn
- Email: csm@iuh.edu.vn

Với cách này, sinh viên cần cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin và chờ đợi người quản trị xác minh. Sau khi xác minh, Trung tâm sẽ liên hệ và cung cấp mật khẩu mới.

Cách 3: Liên hệ với Phòng ban chức năng

Sinh viên liên hệ với **Khoa chủ quản** hoặc **Phòng Đào tạo** hoặc **Trung tâm Tư vấn và Hỗ trợ sinh viên** để được hỗ trợ. **Tuy nhiên, cách này không được khuyến khích trong thời gian phòng chống dịch bệnh COVID-19.**

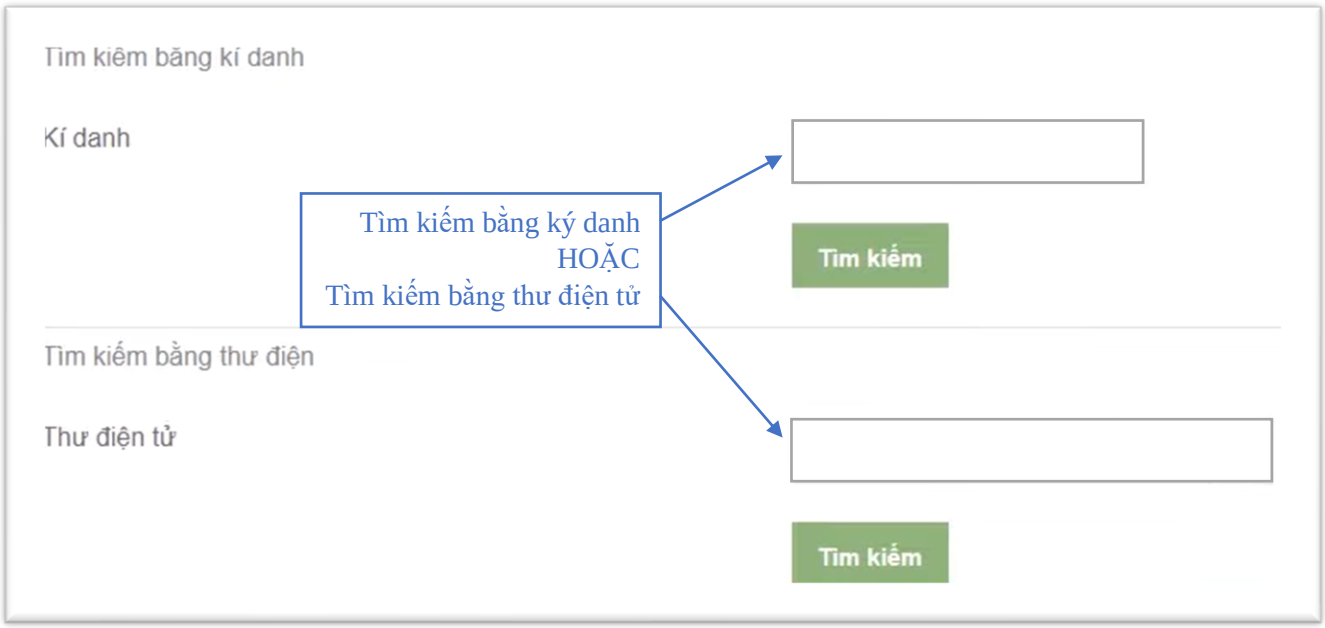
Lưu ý: Sinh viên nên cập nhật đầy đủ và chính xác thông tin của mình trên **Cổng thông tin Sinh viên** để làm cơ sở xác minh sau này. Trong quá trình sử dụng, sinh viên phải tự bảo vệ thông tin tài khoản của mình, tránh trường hợp bị lợi dụng và đánh cặp thông tin cá nhân.

2. ĐỐI VỚI CỔNG HỌC TẬP TRỰC TUYẾN LMS - IUH: HTTPS://LMS.IUH.EDU.VN

Bước 1: Truy cập vào trang đăng nhập của cổng học tập trực tuyến LMS, chọn chức năng **Bạn quên ký danh hoặc mật khẩu?**

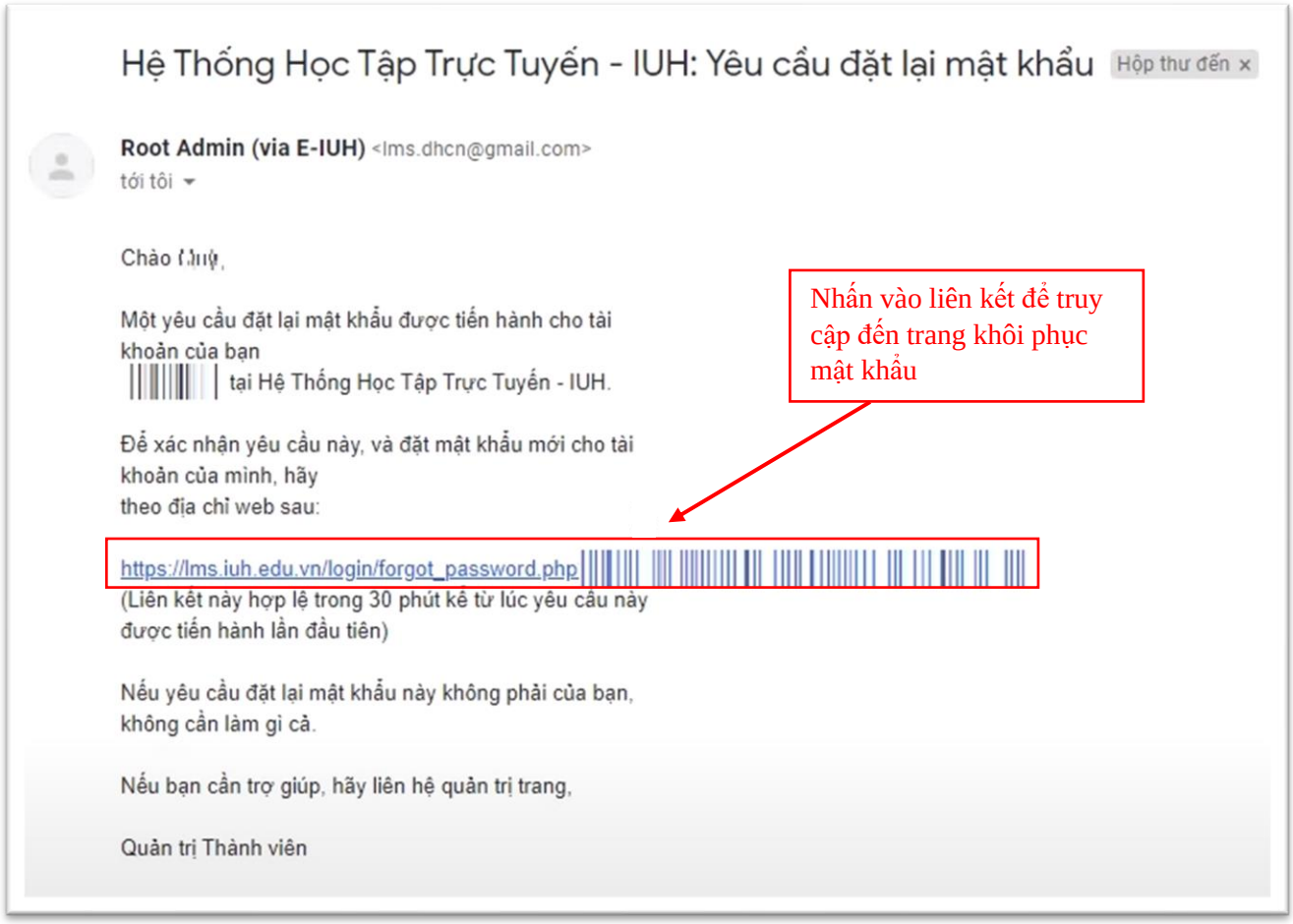


Bước 2: Tại màn hình khôi phục mật khẩu, sinh viên có thể yêu cầu khôi phục mật khẩu bằng cách cung cấp ký danh (mã sinh viên) hoặc địa chỉ email rồi nhấn nút **tìm kiếm**.



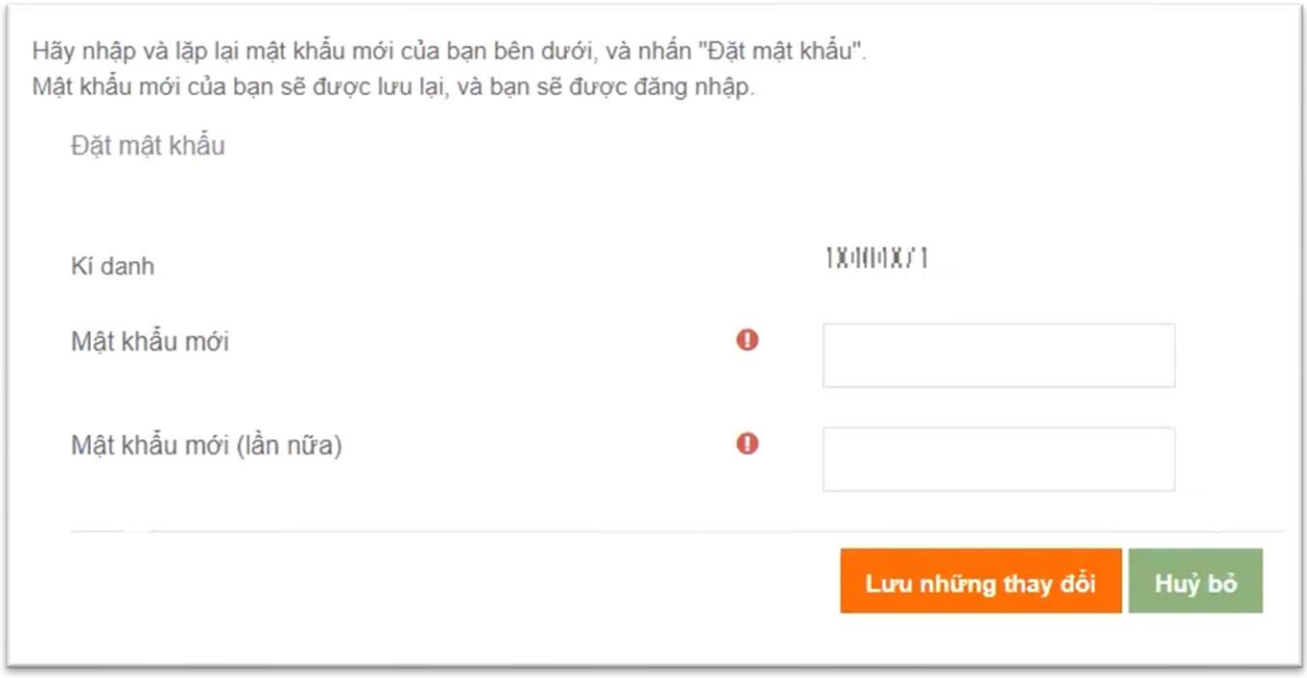
Bước 3: Sau khi nhấn nút **tìm kiếm,** nếu thông tin của sinh viên hợp lệ, một email đính kèm đường dẫn khôi phục mật khẩu sẽ được gửi về địa chỉ email của sinh viên. Tiến hành truy cập email và mở liên kết.





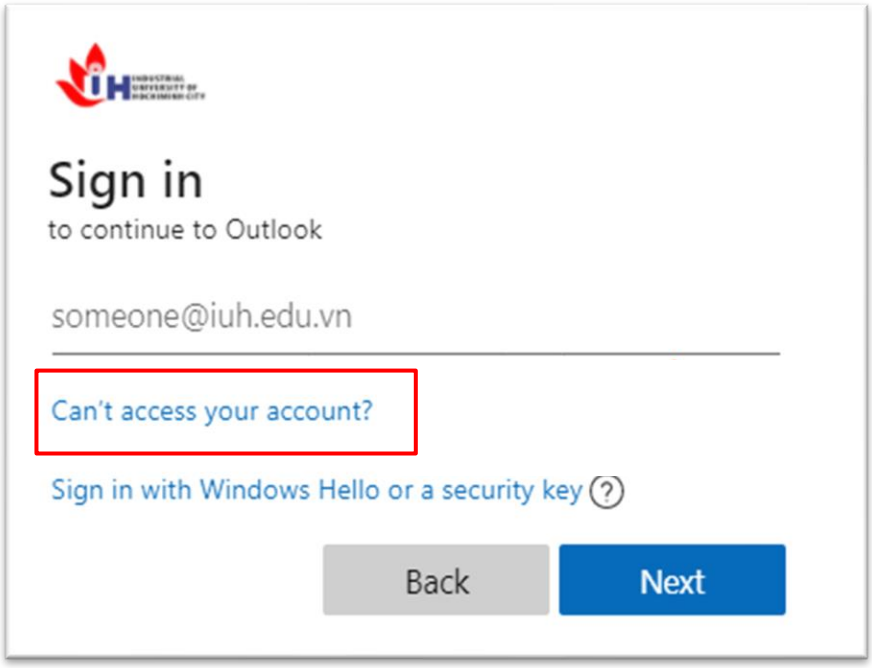
Lưu ý: Liên kết chỉ có giá trị trong 30 phút kể từ khi hệ thống gửi email.

Bước 4: Sau khi truy cập liên kết, trình duyệt sẽ điều hướng đến trang khôi phục mật khẩu. Sinh viên nhập và xác nhận mật khẩu mới, sau đó nhấn nút **lưu những thay đổi.**

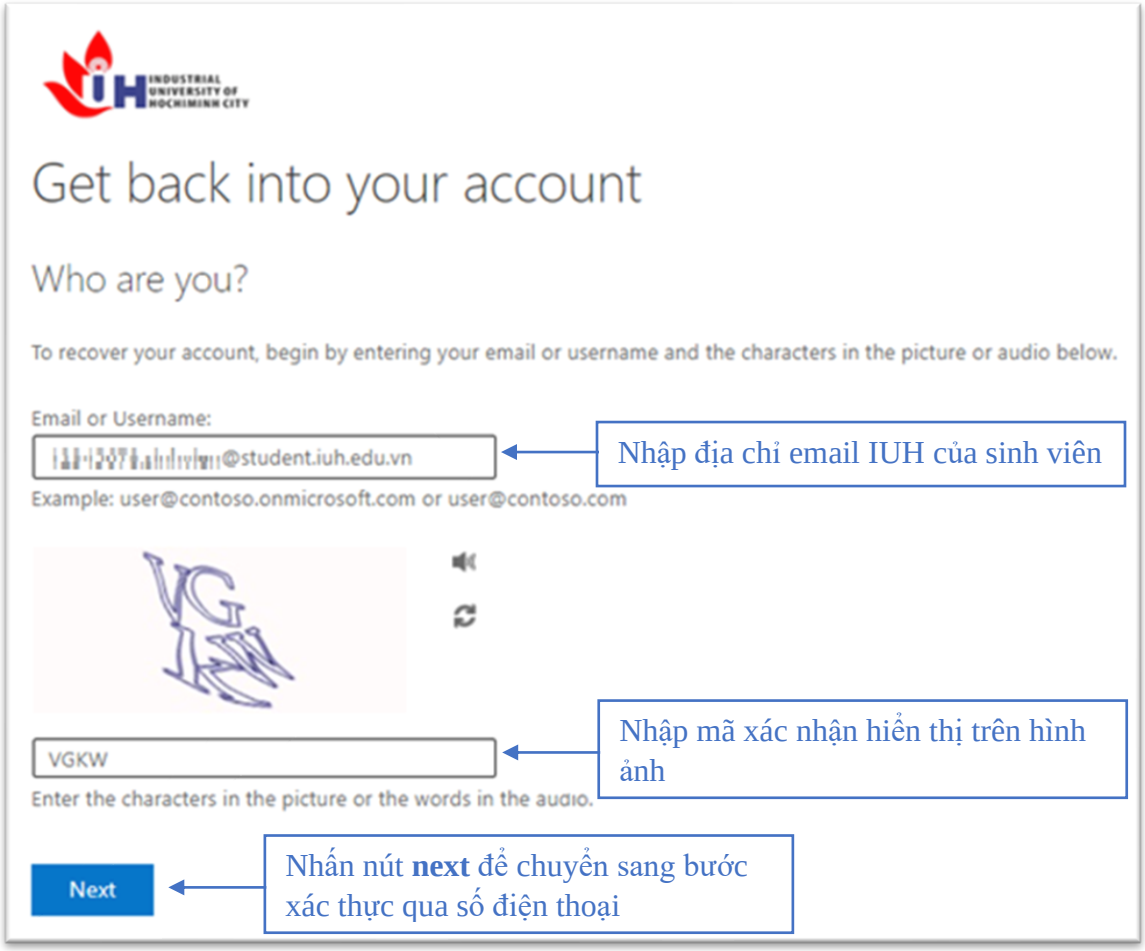


3. ĐỐI VỚI CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ EMAIL – IUH: HTTP://MAIL.IUH.EDU.VN

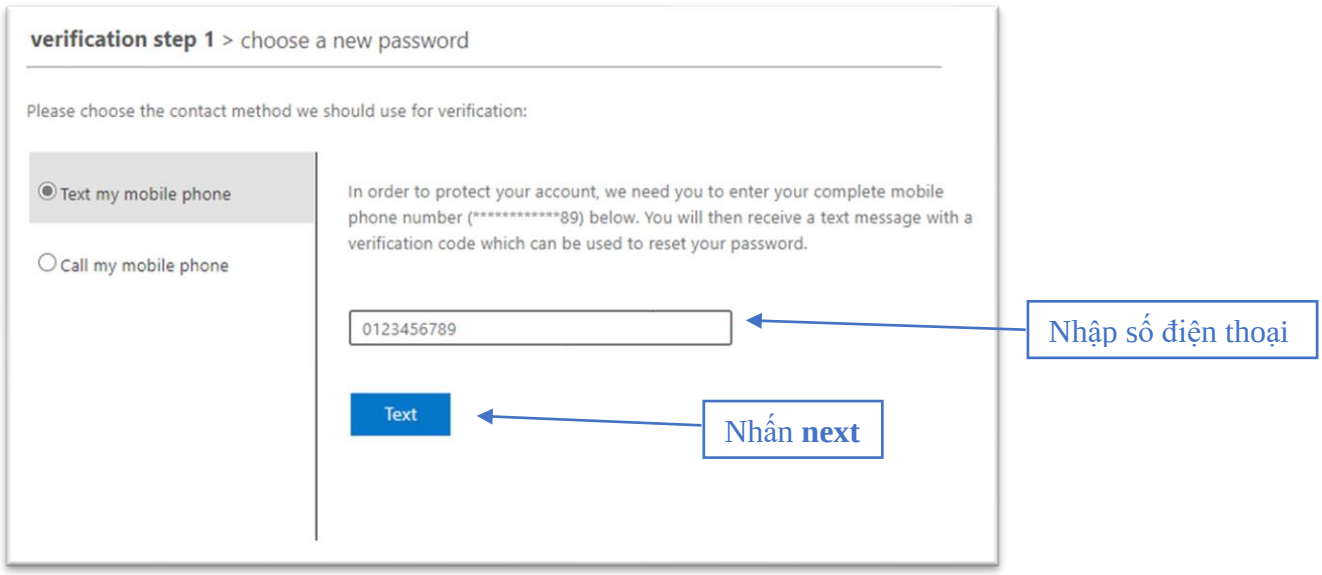
Bước 1: Sinh viên truy cập vào trang đăng nhập email tại địa chỉ http://mail.iuh.edu.vn và chọn **Can't access your account?**. Sau đó, hệ thống sẽ chuyển hướng sang trang xác thực thông tin.



Bước 2: Điền đầy đủ thông tin, sau đó nhấn nút **next.**



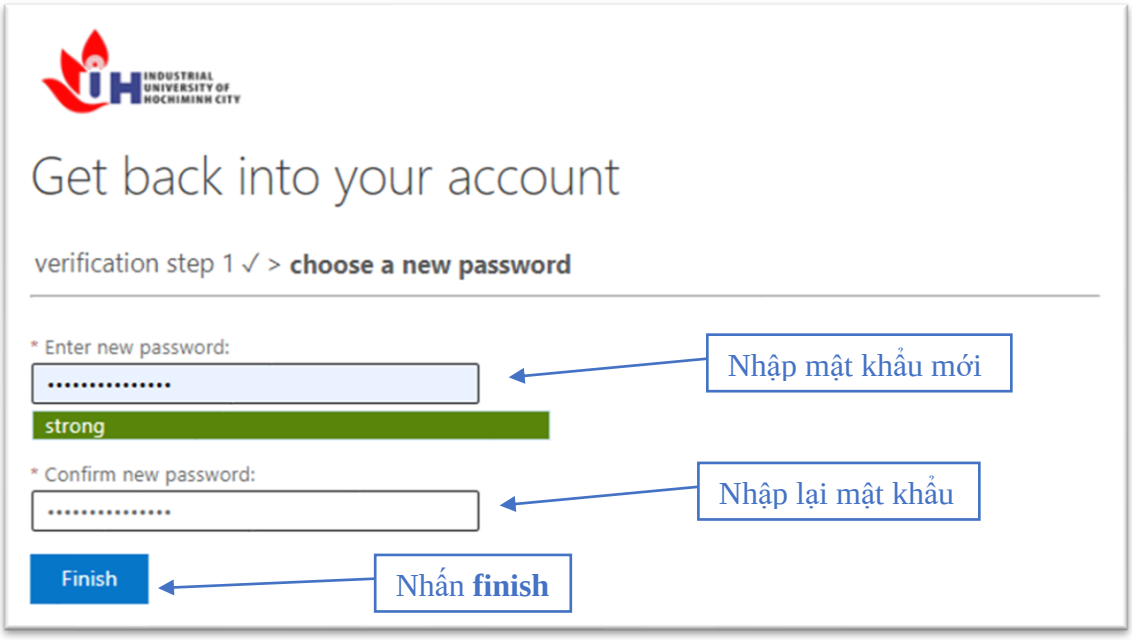
Bước 3: Điền thông tin số điện thoại đã khai báo trong quá trình đăng ký email hoặc trong lần đăng nhập đầu tiên. Sau đó nhấn **next** để hệ thống gửi mã xác nhận về số điện thoại.



Bước 4: Nhập mã xác thực đã gửi về số điện thoại, sau đó nhấn nút **next** để chuyển qua bước tiếp theo.



Bước 5: Nếu thông tin hợp lệ, sinh viên sẽ được điều hướng sang trang cập nhật mật khẩu mới. Sinh viên tiến hành nhập và xác nhận mật khẩu mới, sau đó nhất nút **finish** để hoàn tất quá trình cập nhật mật khẩu.



Bước 7: Hệ thống hiển thị thông báo cập nhật mật khẩu thành công. Sinh viên có thể tiến hành đăng nhập và sử dụng các dịch vụ liên kết với email IUH.

